

# СИЕСТА<sup>ТРЦ</sup>

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор**

**ТРЦ «Сиеста»**

**Мазо А.С.**

**«1» 02 2022 года**



**Мы рады приветствовать Вас в ТРЦ «Сиеста».**

**Мы заботимся о комфорте и безопасности всех гостей, поэтому просим Вас  
ознакомиться и соблюдать простые правила поведения  
на территории ТРЦ «Сиеста».**

**Следуя этим правилам, Вы помогаете нам поддерживать безопасную и  
благоприятную атмосферу и минимизировать опасные ситуации.**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ПРАВИЛА ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «СИЕСТА» .....	4
2.1. В ТРЦ «СИЕСТА» ЗАПРЕЩЕНО: .....	7
2.2. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «СИЕСТА»: .....	9
2.3. БЮРО НАХОДОК .....	10
3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.....	11
4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРАМИ .....	13
4.1. НА ЭСКАЛАТОРЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ: .....	14
5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИМ ЛИФТОМ .....	14
5.1. В ПАССАЖИРСКОМ ЛИФТЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:.....	15
6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТУАЛетаМИ.....	16
6.1. В ТУАЛетаХ ТРЦ «СИЕСТА» ЗАПРЕЩЕНО .....	16
7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КОМНАТОЙ МАТЕРИ И РЕБЕНКА .....	16
7.1. ПРИ ПОСЕЩЕНИИ КОМНАТЫ МАТЕРИ И РЕБЕНКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ .....	17
8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТУАЛетОМ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ .....	17
8.1. ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ТУАЛета ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ЗАПРЕЩАЕТСЯ.....	18
9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ.....	18
9.1. НА ПАРКОВКЕ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ ТРЦ ЗАПРЕЩЕНО:.....	19
9.2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВОЧНЫМИ МЕСТАМИ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ (МГН) .....	20

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Администрация** - лица, уполномоченные Собственником (Собственниками) Здания на осуществление управления Торговым центром от его имени.

**1.2. Зоны ограниченного доступа** - помещения, площади и территории Торгового центра, доступ и нахождение на которых являются ограниченными для Посетителей и осуществляются в порядке, установленном Администрацией.

**1.3. Здание** - здание ТРЦ «Сиеста», представляющее собой совокупность объектов недвижимого имущества, предназначенных для эксплуатации в качестве единого торгового центра.

**1.4. Общие площади** - помещения, площади и территории Торгового центра, отведенные Собственником (Собственниками) Здания для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, коридорами, подвалами, пожарными выходами, расположенными в Здании; а также автомобильными стоянками, подъездными путями, дорогами, тротуарами, территориями для сбора и вывоза мусора, элементами озеленения и благоустройства и иными объектами, расположенными на территории Торгового центра.

**1.5. Парковка** - совокупность специально обустроенных парковочных мест, расположенных на прилегающей к Зданию территории и предназначенных для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.

**1.6. Посетители** - физические лица, находящиеся в Торговом центре или на прилегающей к Зданию территории, намеревающиеся посетить его, в том числе в целях приобретения товаров (работ, услуг), а также сотрудники, подрядчики, агенты и иные контрагенты (включая сотрудников таких контрагентов) Собственника (Собственников) Здания и (или) арендаторов помещений, площадей, территорий Торгового центра, включая их уполномоченных представителей.

**1.7. Правила** - настоящие правила с приложениями, являющимися их неотъемлемой частью.

**1.8. Служба безопасности** - организация, привлеченная Собственником (Собственниками) Здания и/или уполномоченным им лицом/компанией, для обеспечения режима безопасности и охраны Торгового центра.

**1.9. Торговый центр / ТРЦ / ТРЦ «Сиеста»**- Здание вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию и размещения Парковки.

## 2. ПРАВИЛА ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «СИЕСТА»

1. В ТРЦ «Сиеста» обеспечивается внутриобъектовый и пропускной режимы. В рамках их обеспечения сотрудники частного охранного предприятия ТРЦ имеют право, предоставленное им законодательством о частной детективной и охранной деятельности, при входе в ТРЦ попросить Посетителей показать содержимое личных вещей (сумок, пакетов, чемоданов и пр.) для обеспечения безопасности ТРЦ и других Посетителей. Проверка содержимого личных вещей Посетителей осуществляется согласно:
  - Постановлению Правительства РФ № 272 от 25.03.2015 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»;
  - Настоящим Правилам.
2. ТРЦ «Сиеста» является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия/нахождения в ТРЦ Посетителей согласно:
  - ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации;
  - Постановлению Правительства Российской Федерации от 19 октября 2017 г. №1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий);
  - Рекомендациям Департамента региональной безопасности и противодействия коррупции г. Москвы.
3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТРЦ.
4. Если Посетитель отказывается предъявить личные вещи, ему может быть отказано в посещении ТРЦ «Сиеста».

5. Запрещается передвигаться на территории ТРЦ «Сиеста» на велосипедах, самокатах, электросамокатах, скейтбордах, гироскутерах, роликовых коньках и других средствах индивидуальной мобильности (СИМ).
6. Посетители ТРЦ «Сиеста» должны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу других Посетителей, имуществу ТРЦ «Сиеста» и магазинов, находящихся на территории ТРЦ «Сиеста», соблюдать чистоту и общественный порядок.
7. Посетители ТРЦ «Сиеста» должны воздерживаться от действий, которые могут угрожать жизни других людей или ограничивать их свободу.
8. Находясь в зонах общего пользования (комната матери и ребенка, туалеты, парковка), Посетители ТРЦ «Сиеста» должны следовать правилам, установленным для данных помещений.
9. Пребывание детей в ТРЦ «Сиеста» регламентируется нормами законодательства РФ. Дети всегда должны находиться в сопровождении взрослого и ни в коем случае и ни при каких обстоятельствах не оставаться без присмотра. Работники привлечённой частной охранной организации, имеют право не допускать на территорию ТРЦ «Сиеста» детей младше 14 лет без сопровождения взрослых.
10. Зоны отдыха ТРЦ «Сиеста» предназначены для общего использования всеми Посетителями ТРЦ «Сиеста». Зоны отдыха не предназначены для сна, продолжительного отдыха и приема пищи.
11. Посетителям разрешается осуществлять фото- и видеосъёмку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи», если при этом Посетитель своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТРЦ «Сиеста» и не нарушает общественный порядок.
12. Профессиональная фото- и видеосъемка, использование полученных материалов в телеэфире, в печати и в сети интернет не разрешаются без согласования с Администрацией ТРЦ «Сиеста».
13. Курение, в том числе электронных сигарет, разрешено только в специально предназначенных для этого местах, расположенных на прилегающей территории ТРЦ «Сиеста», и только в том случае, если Посетителю уже исполнилось 18 лет.
14. Объявления по громкой связи производятся только согласно внутренним правилам ТРЦ «Сиеста».
15. Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) может быть осуществлено только с письменного согласования Администрации ТРЦ «Сиеста».
16. Вход в ТРЦ «Сиеста» с животными запрещен, за исключением следующих случаев:
  - заранее получено разрешение от Администрации торгового центра;

- вход с собаками-поводырями;
- вход с собаками весом до 7 кг и/или ростом до 35 см в сумках-переносках или на руках или на поводке.;
- вход с собаками бойцовских пород и собаками ростом выше 35 см исключительно на поводке и в наморднике

Выгул собак на территории ТРЦ «Сиеста» строго воспрещен.

Сотрудники охраны имеют право по своему усмотрению не допустить/попросить покинуть ТРЦ «Сиеста» если поведение животного, на их взгляд, может повлиять на безопасность других посетителей/сотрудников ТРЦ «Сиеста».

17. Администрация ТРЦ «Сиеста» не несет ответственности за личные вещи, оставленные без присмотра, на всей территории ТРЦ «Сиеста».
18. Противоправные действия, повлекшие за собой нарушение настоящих Правил, могут повлечь за собой гражданскую и/или административную, и/или уголовную ответственность нарушителя в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе в виде штрафов или денежной компенсации для возмещения ущерба, нанесенного имуществу третьих лиц или имуществу ТРЦ «Сиеста».
19. Сотрудники частного охранного предприятия, оказывающие услуги в ТРЦ «Сиеста», имеют право остановить, предупредить или попросить удалиться с территории ТРЦ «Сиеста» нарушителей настоящих Правил, а также любых лиц, вызывающих подозрение и недоверие сотрудников частного охранного предприятия в том числе, но не ограничиваясь:
  - лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
  - лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
  - лиц в рабочей, пачкающей и плохо пахнущей одежде;
  - лиц в сценических (маскарадных) костюмах, находящихся в ТРЦ «Сиеста» без согласования с Администрацией ТРЦ «Сиеста»;
  - лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
  - лиц, нарушающих настоящие Правила и/или не исполняющих законные требования Администрации ТРЦ «Сиеста», а также лиц, нарушающих и/или не исполняющих требования правовых актов органов государственной власти, регламентирующих

деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями;

- лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил, включая приложения к ним.

Посетитель, которому отказано в доступе в ТРЦ «Сиеста», обязан немедленно покинуть ТРЦ «Сиеста» и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТРЦ «Сиеста».

20. Администрация ТРЦ «Сиеста» вправе обратиться в правоохранительные органы с заявлением о привлечении лица, нарушившего общественный порядок или совершившего иное правонарушение на территории ТРЦ «Сиеста», к уголовной или административной ответственности.

## **2.1. В ТРЦ «СИЕСТА» ЗАПРЕЩЕНО:**

1. Иметь при себе открытый алкоголь, наркотические вещества, колющие и режущие предметы, оружие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны и иные запрещенные к обороту предметы, а также предметы, которые могут нанести ущерб жизни или здоровью Посетителей, а также имуществу ТРЦ «Сиеста».
2. Передвигаться внутри ТРЦ «Сиеста», а также на прилегающей территории ТРЦ «Сиеста» на средствах передвижения/средствах индивидуальной мобильности, таких как мотоциклы, мопеды, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, моноколесо, вейвборды, сигвеи, тележки для покупок и т.д.,
3. Нарушать правила пользования эскалаторами.
4. Находиться в обнаженном и полуобнаженном виде, в несоответствующей одежде на территории ТРЦ «Сиеста».
5. Оставлять без присмотра сумки и любые другие личные вещи на территории ТРЦ «Сиеста».
6. Приносить в здание ТРЦ «Сиеста» крупногабаритные предметы (за исключением ранее приобретенных в ТРЦ «Сиеста»). Под крупногабаритными предметами понимаются предметы, сумма всех сторон которых составляет более 150 см.
7. Нарушать правила зон общего пользования ТРЦ «Сиеста» (туалеты, комната матери и ребенка, парковка).
8. Курить, в том числе электронные сигареты, индивидуальные кальяны, вейпы. Употреблять алкогольную продукцию (в том числе пиво) на территории ТРЦ «Сиеста» (кроме территории кафе

и ресторанов, где она была приобретена, и только в том случае, если Посетителю уже исполнилось 18 лет).

9. Использовать пиротехнические средства, как в здании, так и на прилегающей территории ТРЦ «Сиеста».
10. Оставлять мусор или наносить вред имуществу ТРЦ «Сиеста», бросать предметы в проемы между этажами.
11. Слушать музыку и просматривать видео на высокой громкости на мобильных и иных устройствах внутри ТРЦ «Сиеста», а также на прилегающей к торговому центру территории.
12. Наносить надписи, расклеивать и/или распространять буклеты, объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания и проводить любые мероприятия без письменного согласования Администрации ТРЦ «Сиеста».
13. Заниматься сбором денежных средств, проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять литературу в здании, так и на прилегающей территории ТРЦ «Сиеста».
14. Осуществлять несанкционированную торговую/ коммерческую деятельность в здании, так и на прилегающей территории ТРЦ «Сиеста».
15. Играть в азартные игры в здании, так и на прилегающей территории ТРЦ «Сиеста».
16. Заниматься попрошайничеством в здании, так и на прилегающей территории ТРЦ «Сиеста».
17. Проходить в служебные зоны или закрытые помещения ТРЦ «Сиеста» без разрешения Администрации ТРЦ «Сиеста».
18. Открывать дверцы пожарных шкафов, электрошкафов и щитов, пользоваться технологическими электрическими розетками ТРЦ «Сиеста».
19. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями.
20. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
21. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, ёлочные игрушки, элементы декора ТРЦ «Сиеста», любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в ТРЦ «Сиеста».
22. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
23. Продавать и (или) демонстрировать, распространять порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания.

24. Зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь.
25. Принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведённых для указанных целей.
26. Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.) в здании или на прилегающей территории ТРЦ «Сиеста».
27. Предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа.
28. Передвигать столы, стулья, скамейки и другую мебель, расположенную на территории ТРЦ «Сиеста», без разрешения Администрации.
29. Использовать любые электронные устройства, в том числе, копирующие коды системы СКУД, или совершать действия, которые могут нанести вред действующим средствам связи (радиосвязь, беспроводной Интернет и т.д.), используемым Администрацией или другими службами ТРЦ «Сиеста».
30. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к Посетителям, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия, акты вандализма.
31. Совершать действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

Для безопасности Посетителей в ТРЦ «Сиеста» работает частное охранное предприятие. Сотрудники Службы частного охранного предприятия ТРЦ «Сиеста» имеют право останавливать, предупреждать или, при необходимости, выводить из ТРЦ «Сиеста» нарушителей любого из вышеприведенных нарушений с территории ТРЦ «Сиеста». Нарушители также могут быть переданы представителям правоохранительных органов.

## **2.2. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «СИЕСТА»:**

1. Перед посещением ТРЦ «Сиеста» Посетитель обязан самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещёнными на информационных стендах (вывесках) ТРЦ «Сиеста» или на официальном сайте в сети Интернет

по адресу: [www.siestamall.ru](http://www.siestamall.ru), регулируемыми правилами поведения при нахождении в ТРЦ «Сиеста».

2. Соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам.
3. Соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности на территории ТРЦ «Сиеста».
4. Вести себя уважительно по отношению к окружающим.
5. Бережно относиться к имуществу ТРЦ «Сиеста» и других Посетителей, в том числе арендаторов и работников ТРЦ «Сиеста», а также иному имуществу на территории ТРЦ «Сиеста».
6. Использовать по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные собственником ТРЦ «Сиеста» в общественных туалетах и иных местах общего пользования ТРЦ «Сиеста».
7. Проявлять разумную осторожность при пользовании лифтами, эскалаторами, хождении по мокрому полу и иным покрытиям на территории ТРЦ «Сиеста».
8. Уважительно относиться к работникам Администрации ТРЦ «Сиеста», привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста», выполнять их законные указания и требования.
9. Незамедлительно сообщать любому из работников Администрации ТРЦ «Сиеста», привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста», об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных вещей и предметов.
10. По просьбе работников привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста» предъявлять к осмотру сумки, чемоданы, коробки и другие предметы. Невыполнение Посетителем указанного условия является основанием для отказа в допуске в ТРЦ «Сиеста».

### 2.3. БЮРО НАХОДОК

1. В случае потери или находки (обнаружения) какого-либо предмета на территории ТРЦ «Сиеста», оставленного неизвестным лицом, Посетителям необходимо обратиться к работникам Администрации ТРЦ «Сиеста», или привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста», или позвонить по телефону **+7 (985) 933-75-08** в часы работы ТРЦ «Сиеста».

2. Работники привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста», в целях обеспечения безопасности и предотвращения угрозы жизни и здоровью Посетителей ТРЦ «Сиеста», вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных предметов или пригласить сотрудников полиции в указанных целях.
3. При явке Посетителя за пропажей Администрация ТРЦ «Сиеста» возвращает её Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета. До передачи предмета его владельцу работниками Администрации ТРЦ «Сиеста» составляется акт передачи, в котором обязательно указываются полные паспортные данные Посетителя.
4. Если никто не является за найденным предметом в течение одного месяца со дня его обнаружения, Администрация ТРЦ «Сиеста» оставляет за собой право распорядиться им по своему усмотрению, в том числе передать его на утилизацию (при этом стоимость утилизированного имущества владельцу не возмещается).
5. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи Посетителей

### **3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ**

1. Для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий на территории ТРЦ «Сиеста» и прилегающих к нему территориях необходимо соблюдать следующие меры предосторожности (общие рекомендации):
  - 1.1. не трогать бесхозные и подозрительные предметы (пакеты, сумки, коробки и т.д.);
  - 1.2. не предпринимать самостоятельных действий в отношении бесхозных или подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;
  - 1.3. сообщить о бесхозных или подозрительных предметах сотруднику Администрации ТРЦ «Сиеста», привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста» или сотрудникам полиции;
  - 1.4. по команде сотрудника Администрации ТРЦ «Сиеста», сотрудника привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста», покинуть место обнаружения бесхозного или подозрительного предмета, при необходимости покинуть ТРЦ «Сиеста».
2. Если Вы попали в перестрелку (стали свидетелем нападения на ТРЦ «Сиеста»):
  - 2.1. сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т.д.;
  - 2.2. примите меры по спасению детей;

- 2.3. не предпринимайте действий, которые могут стимулировать агрессию участников перестрелки (нападения) и причинению ущерба, вреда;
- 2.4. дождитесь окончания перестрелки (нападения);
- 2.5. по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции;
- 2.6. если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы предотвратите дополнительную потерю крови.
3. Если Вы оказались в заложниках:
  - 3.1. не предпринимайте действий, которые могут вызвать агрессию у преступников, спровоцировать их к применению оружия, подвергающих угрозе жизнь и здоровье заложников;
  - 3.2. выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих, не допускайте истерики и паники;
  - 3.3. прежде чем что-либо сделать, спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);
  - 3.4. не выражайте свое недовольствие, воздержитесь от резких движений, криков, стонов;
  - 3.5. при угрозе применения преступниками оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застеклённых дверей, проходов, лестниц;
  - 3.6. если произошёл взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим;
  - 3.7. постарайтесь запомнить приметы преступников и сообщите их прибывшим сотрудникам спецслужб.
4. При Вашем освобождении:
  - 4.1. лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
  - 4.2. держитесь, по возможности, подальше от проёмов дверей, окон;
  - 4.3. ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников.
5. В случае возникновения чрезвычайной ситуации – пожара, стихийного бедствия, задымления, катастрофы техногенного характера, угрозы совершения террористического акта и т.п.:
  - 5.1 не создавайте панику;
  - 5.2. выполняйте указания Администрации ТРЦ «Сиеста», работников привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста»;
  - 5.3. по указанию Администрации ТРЦ «Сиеста», работников привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста» или при подаче сигнала тревоги, переданного по системе оповещения,

- покиньте магазины, пункты общественного питания, санузлы и другие помещения ТРЦ «Сиеста», выйдите на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;
- 5.4. покидая ТРЦ «Сиеста», соблюдайте спокойствие, не бегайте, не создавайте давки в проходах и на лестничных маршах, держитесь за поручни, не пользуйтесь лифтами.
  6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.
  7. Схемы эвакуации размещены на стенах здания ТРЦ «Сиеста».

#### 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРАМИ

1. Эскалатор является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования эскалатором может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.
2. Посетители ТРЦ «Сиеста», находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врожденное заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжёлой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., не должны самостоятельно (без сопровождения иных дееспособных лиц) пользоваться эскалатором.
3. Необходимо стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.
4. Детей до 7 (семи) лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 (четырнадцати) лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и (или) на нём, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и (или) в гребёнку при сходе с эскалатора.
5. Быть внимательным при сходе с эскалатора: поднимать сумки-тележки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора/ траволатора.

**В случае, если Вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации ТРЦ «Сиеста», привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста» или иному работнику ТРЦ «Сиеста». По возможности нажать кнопку эскалатора, предназначенную для его остановки в экстренных случаях.**

**Администрация ТРЦ «Сиеста»: +7 (985) 933-75-08**

## 4.1. НА ЭСКАЛАТОРЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Кататься на подвижных частях эскалатора.
2. Ставить сумки, багаж, зонты, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни.
3. Не разрешается перевозить на эскалаторах тележки супермаркета, самокаты, велосипеды, средства индивидуальной мобильности, коляски, а также детей, находящихся в колясках.
4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень.
5. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой, и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора.
6. Бегать, прыгать, сидеть на ступенях эскалатора, кататься на поручнях балюстрады.
7. Двигаться навстречу движению эскалатора.
8. Оставлять детей без присмотра на эскалаторе, при заходе на него или выходе.
9. Заступать за ограничительную линию эскалатора.
10. Заходить и/или находиться на эскалаторе в обуви с диаметром каблука менее 14 мм.
11. Оставлять без присмотра детей до 14 лет.

## 5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИМ ЛИФТОМ

1. Пассажирский лифт является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования пассажирским лифтом может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.
2. Посетители ТРЦ «Сиеста», находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врождённое заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжёлой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., не должны самостоятельно (без сопровождения иных дееспособных лиц) пользоваться пассажирским лифтом.
3. После автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина лифта находится перед Вами.
4. Если двери закрылись после нажатия кнопки нужного этажа, а кабина не пришла в движение, для открытия дверей нажмите кнопку этажа, на котором находится кабина лифта или кнопку «ОТМЕНА» (при ее наличии) или кнопку «ДВЕРИ», при этом двери автоматически откроются для выхода.

5. Для экстренной остановки кабины лифта нажмите кнопку «ОТМЕНА». При этом лифт не останавливается между этажами, а довозит до ближайшего этажа и выпускает наружу.
6. Для вызова технического персонала нажмите кнопку «ВЫЗОВ» (или по номеру диспетчерской службы 8 985 943 5471 и/или службы охраны 8 495 260 1503) и сообщите необходимую информацию диспетчеру и выполняйте его указания. Кнопка «ДВЕРИ» или «< || >» служит для открывания и удерживания двери в открытом состоянии.
7. Перевозка крупногабаритных грузов в пассажирском лифте не допускается. Под крупногабаритном грузом понимается груз, у которого сумма всех сторон составляет более 150 см и весом более 30 кг.
8. Если с Вами дети, помните: в лифт первым входит взрослый, потом ребёнок; при выходе из лифта первыми выходят дети. Если ребёнок в коляске, то при входе и выходе берите ребенка на руки.
9. Внимание! При остановке кабины пассажирского лифта между этажами не пытайтесь самостоятельно выйти из неё – это опасно! Нажмите кнопку «ВЫЗОВ», сообщите о случившемся диспетчеру и выполняйте его указания.

## 5.1. В ПАССАЖИРСКОМ ЛИФТЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
2. Пользоваться лифтом при пожаре, землетрясении.
3. Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.
4. Открывать ручную двери лифтовой шахты или кабины лифта, пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта – это опасно для жизни.
5. Курить в кабине лифта, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.
6. Проникать в шахту и приямок лифта.
7. Перегружать лифт.
8. Задерживать двери кабины лифта при посадке и высадке.
9. Прыгать в лифте.
10. Портить кнопки лифта, стены, потолки, остекление.

**В случае, если Вы стали свидетелем несчастного случая на пассажирском лифте, следует незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации, привлечённой частной охранной организации или иному работнику**

**ТРЦ «Сиеста». Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования пассажирским лифтом просьба срочно информировать Администрацию ТРЦ «Сиеста». Администрация ТРЦ «Сиеста»: +7 (985) 933-75-08**

## **6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТУАЛЕТАМИ**

1. Время работы туалетов в здании ТРЦ «Сиеста» ежедневно: 1 этаж: с 09:00 до 23:00 часов, 2 этаж: с 10:00 до 22:00 часов.
2. В туалетах следует соблюдать чистоту и порядок.

### **6.1. В ТУАЛЕТАХ ТРЦ «СИЕСТА» ЗАПРЕЩЕНО**

1. Курить, употреблять алкогольные напитки или наркотические вещества.
2. Выбрасывать мусор и средства личной гигиены вне отведенных для этого мест (в том числе в унитазах).
3. Использовать туалетные комнаты для мытья посуды, чистки оборудования, обуви и т.п.
4. Портить помещение, оформление, оснащение и санитарно-техническое оборудование.
5. Оставлять детей без присмотра.
6. Бриться, принимать душ, мыть посуду, набирать емкости с водой больше 2л.

## **7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КОМНАТОЙ МАТЕРИ И РЕБЕНКА**

1. Комната матери и ребёнка в здании ТРЦ «Сиеста» предназначена для целей кратковременного пребывания следующих лиц:
  - 1.1. дети до 8 (восьми) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;
  - 1.2. беременных женщин;
  - 1.3. инвалидов или лиц с ограниченными возможностями по согласованию с Администрацией ТРЦ «Сиеста»;
  - 1.4. иных лиц, по решению Администрации ТРЦ «Сиеста».
2. Часы работы комнаты матери и ребёнка совпадают со временем, когда ТРЦ «Сиеста» открыт для свободного доступа Посетителей. При этом Администрация ТРЦ «Сиеста» может установить на своё усмотрение иной режим работы комнаты матери и ребёнка.
3. Текущая уборка комнаты матери и ребёнка осуществляется в установленное Администрацией ТРЦ «Сиеста» время.

4. Нахождение в комнате матери и ребёнка взрослых без малолетних детей или малолетних детей без сопровождения взрослых не допускается.
5. Запрещается использование комнаты матери и ребёнка для ночлега взрослых и (или) детей.
6. Допуск в комнату матери и ребёнка осуществляется по специальному допуску.
7. Лица, посещающие комнату матери и ребёнка, должны:
  - 7.1. с уважением относиться, представителям Администрации ТРЦ «Сиеста», сотруднику привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста», посещающим комнату матери и ребёнка в целях осуществления контроля, а также лицам, осуществляющим уборку комнаты матери и ребёнка;
  - 7.2. соблюдать порядок и чистоту.

## **7.1. ПРИ ПОСЕЩЕНИИ КОМНАТЫ МАТЕРИ И РЕБЕНКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1. Выносить из комнаты матери и ребёнка любое находящееся в ней имущество, принадлежащее собственнику ТРЦ «Сиеста».
2. Повреждать оборудование и иное имущество, находящееся в комнате матери и ребёнка.
3. Разбрасывать грязные вещи, пакеты, еду, напитки, а также использованные подгузники, салфетки и иные предметы, предназначенные для гигиены взрослых и детей.
4. Использовать напольное покрытие комнаты, а также раковину, установленную в комнате матери и ребёнка в качестве туалета для детей.
5. Создавать конфликтные ситуации в период нахождения в комнате матери и ребёнка детей.

**Обо всех случаях нарушения настоящих Правил посещения комнаты матери и ребёнка просьба срочно информировать Администрацию ТРЦ «Сиеста» или сотрудника привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста».**

**Администрация ТРЦ «Сиеста»: +7 (985) 933-75-08**

## **8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТУАЛЕТОМ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ**

1. Туалет для маломобильных групп населения (МГН), расположенный в здании ТРЦ «Сиеста», предназначен для пользования инвалидами и травмированными Посетителями не имеющими возможности свободно передвигаться.
2. Часы работы туалета совпадают со временем, когда ТРЦ «Сиеста» открыт для свободного доступа Посетителей.

3. Текущая уборка туалета осуществляется в установленное Администрацией ТРЦ «Сиеста» время.
4. Запрещается использование туалета с целью ночлега взрослых и (или) детей.
5. Допуск в туалет осуществляется по специальному доступу.
6. Лица, посещающие туалет, должны:
  - 6.1. с уважением относиться к представителям Администрации ТРЦ «Сиеста», сотрудникам привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста», посещающим туалет в целях осуществления контроля, а также лицам, осуществляющим уборку туалета;
  - 6.2. соблюдать порядок и чистоту.

## 8.1. ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ТУАЛЕТА ДЛЯ МГН ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Выносить любое находящееся в нем имущество, принадлежащее собственнику ТРЦ «Сиеста».
2. Повреждать оборудование и иное имущество, находящееся в туалете.
3. Разбрасывать грязные вещи, пакеты, еду, напитки.

**Обо всех случаях нарушения настоящих Правил посещения туалета для МГН просьба срочно информировать Администрацию ТРЦ «Сиеста» или сотрудника привлечённой частной охранной организации ТРЦ «Сиеста».**

**Администрация ТРЦ «Сиеста»: +7 (985) 933-75-08**

## 9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

1. Парковка на территории ТРЦ Сиеста предназначена только для легковых автомобилей. Въезд на территорию ТРЦ Сиеста грузового транспорта возможен только для погрузки и выгрузки и не может превышать 1 час.
2. Время работы парковки: ежедневно круглосуточно.
3. Администрация ТРЦ «Сиеста» не осуществляет охрану парковки и не несет ответственности за угон и повреждение припаркованных автомобилей или их содержимого/ имущества.
4. Движение по территории, а также парковка транспортных средств осуществляется в соответствии с дорожной разметкой и дорожными знаками, а также ПДД РФ.
5. На прилегающих территориях ТРЦ «Сиеста» действуют ПДД (Правила Дорожного Движения), утвержденные в Российской Федерации.

6. Проезд и парковка автомобилей должны осуществляться строго в соответствии с ПДД РФ, а также с дорожной разметкой и дорожными знаками. Администрация ТРЦ не несет ответственности за сохранность транспортных средств (в том числе велосипедов, мопедов и иных средств передвижения), а также оставленных в них предметов.
7. Покупательские тележки должны быть размещены в проходе между парковочными местами рядом со своей машиной.
8. Скорость движения по парковке - не более 5 км/ч.
9. Максимально допустимая высота транспортного средства с учетом багажника и груза - 350 см.
10. При несанкционированном нахождении транспортного средства на территории парковки Администрация оставляет за собой право эвакуации транспортного средства.
11. В случае нарушения владельцами транспортных средств настоящих Правил Администрация ТРЦ «Сиеста» оставляет за собой право на отказ в предоставлении парковочного места.
12. В случае нанесения повреждения имуществу и оборудованию парковки, владелец транспортного средства возмещает нанесенный ущерб.
13. В случае ДТП на парковке или территории ТРЦ «Сиеста», должен быть вызван сотрудник частного охранного предприятия, а также ГИБДД.
14. Прочие отношения регулируются действующим законодательством РФ.

## **9.1. НА ПАРКОВКЕ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ ТРЦ ЗАПРЕЩЕНО:**

1. Курить, употреблять алкогольные напитки или наркотические вещества. Передвигаться на средствах индивидуальной мобильности (велосипеды, самокаты, сигвей, моноколеса и пр)
2. Заезжать на территорию Парковки без прохождения процедуры выдачи Паркинг-карты или Парковочного билета, или без процедуры идентификации ГРЗ автомобиля.
3. Заезжать на парковку на транспортных средствах в аварийном состоянии.
4. Заезжать на Парковку на ТС без государственных регистрационных знаков (ГРЗ), равно как с нечитаемыми/загрязненными/измененными/подложенными/скрытыми ГРЗ.
5. Проезжать под шлагбаум, открытый для другого другому транспортного средства.
6. Производить мойку или ремонт транспортных средств, тех. обслуживание ТС, (в т.ч. запрещены окрасочные работы и шиномонтажные работы)
7. Размещать транспортное средство более чем на одном машиноместе, а также с нарушением разметки.

8. Осуществлять движение Транспортных средств со скоростью свыше 5 (пяти) км/ч, равно как и опасная езда, начало движения с пробуксовкой колес, резкое торможение с блокировкой колес.
9. Блокировать въезд на Парковку и/или выезд с Парковки.
10. Производить буксировку транспортных средств без согласования с Администрацией ТРЦ «Сиеста».
11. Портить имущество, оформление и оснащение парковки.
12. Выбрасывать мусор вне отведенных для этого мест.
13. Нарушать установленные правила движения и парковки транспортных средств, блокировать проезд, пешеходные и эвакуационные выходы.
14. Размещать тележки на основной проезжей части парковки и парковочных местах.
15. Оставлять детей или животных в салонах припаркованных автомобилях.
16. Выезжать с территории Парковки без оплаты, в соответствии с прейскурантом цен.
17. Оставлять на парковке автомобильные прицепы, без автомобиля.

Противоправные действия, повлекшие за собой нарушение настоящих Правил, могут повлечь за собой административную и уголовную ответственность нарушителя в соответствии с действующим законодательством РФ, а также в виде штрафов или денежной компенсации для возмещения ущерба, нанесенного собственности.

## **9.2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВОЧНЫМИ МЕСТАМИ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ (МГН)**

1. Бесплатно занимать специальные парковочные места имеют право только транспортные средства, управляемые инвалидами I, II и III групп (в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ), а также транспортные средства, перевозящие таких инвалидов или детей-инвалидов при условии предоставления ОРИГИНАЛОВ подтверждающих право на льготу документов и соблюдения Правил.
2. Для законного размещения на парковочном месте на транспортном средстве должен быть специальный опознавательный знак «Инвалид», установленный на лобовом и заднем стеклах транспортного средства в соответствии с ПДД РФ, и информация об этом транспортном средстве должна быть размещена в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере. Размещение транспортного средства на парковочном месте для инвалидов без наличия соответствующих документов и знака запрещено.
3. В случае перевозки инвалида, документы, подтверждающие инвалидность пассажира, должны быть у водителя.

4. Для получения льготы (бесплатного размещения ТС на Парковке) Посетитель, имеющий право на льготу, обязан на въезде и выезде на/с парковки находится внутри ТС, иметь при себе ОРИГИНАЛЫ документов: документ, удостоверяющий личность лица, которому установлена инвалидность или лица, перевозящего инвалида, документ, подтверждающий факт установления инвалидности и по требованию Администрации и/или Службы безопасности, передать их для проверки.

### **9.3. СТОИМОСТЬ ПАРКОВКИ НА ТЕРРИТОРИИ ТРЦ СИЕСТА:**

Стоимость парковки устанавливается действующим прейскурантом/ прайс-листом /договором офертой на услуги парковки, размещённому на сайте ТРЦ и на информационном стенде, расположенном на въезде.

Благодарим Вас за соблюдение правил парковки ТРЦ «Сиеста». Желаем приятного отдыха и хороших покупок в ТРЦ «Сиеста»!